

# Alvaria Automate™ Attended

通过机器人过程自动化 (RPA)，Alvaria Automate Attended 使您的员工和机器人能够并肩工作，以承担和管理例行和平凡的任务。将生产力的力量交到您的员工手中——使其更容易完成更多工作，同时增强客户和员工体验以及持续的组织发展。

## 按行业分类的 Attended RPA

Alvaria Automate Attended 为许多行业和部门的各种规模的组织带来了许多好处，例如：



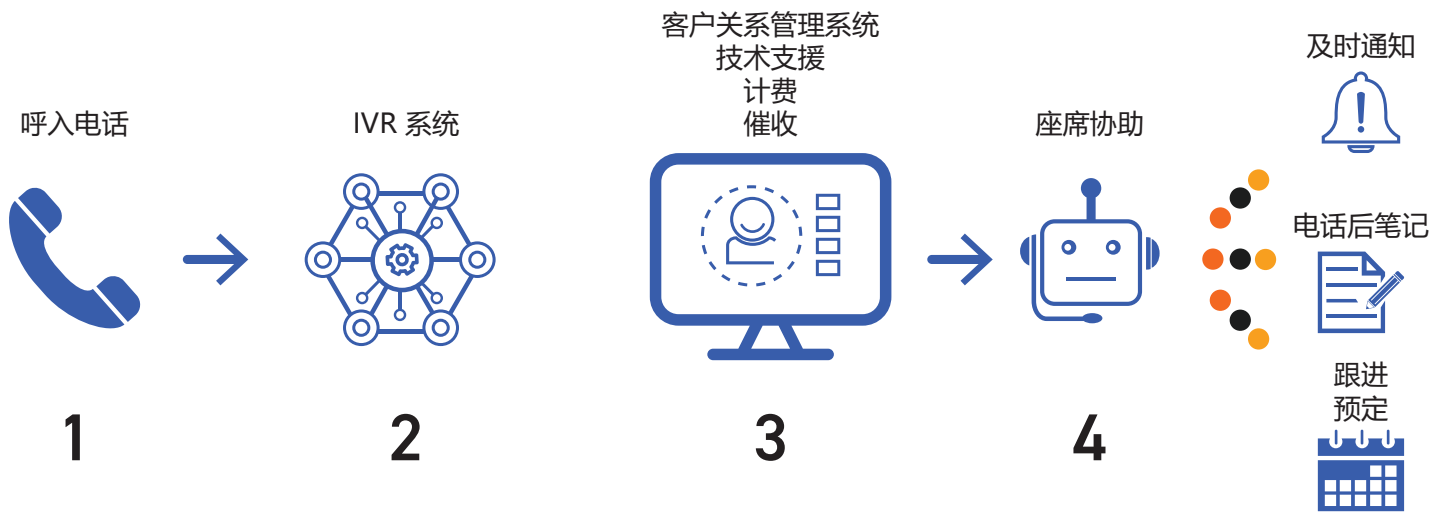
## 自动化工作流程

允许 Alvaria Automate Attended 构建更好的组织工作流程，让您的员工自动：



## 自动化的力量

具有可重复和微流驱动的自动化的座席辅助功能。



## 包罗万象的自动化

### 将 Attended RPA 与 Alvaria CX Suite™ 和 Alvaria Workforce Engagement Management (WEM) 相结合

将 Alvaria Automate™ Attended 与 Alvaria CX Suite 和/或 Alvaria Workforce™ 相结合，使组织能够减少花在手动任务上的宝贵时间，并消除大量的管理工作——提供关注客户的机会——而不是系统和例行公事。

### Alvaria Automate Attended 和 Alvaria CX:

为座席提供他们自己的个人机器人助手，以腾出时间花在呼叫后工作上，自动化内部和第三方应用程序，改进处理时间和质量，并通过更少的人为干预减少错误。

### Alvaria Automate Attended 和 Alvaria WEM:

通过与 Alvaria Workforce、Alvaria Performance™、Alvaria Quality™ 和 Alvaria Motivate™ 轻松集成，Alvaria Automate Attended 将帮助您的后台团队处理数据、计算结果以及生成数据并将其解析为 Excel 报告，100% 准确性。



# ALVARIA AUTOMATE™ ATTENDED 商业利益

## 维护数据治理和合规性

如果违反规章制度，公司可能会严重损害其财务健康和声誉。通过为座席推荐陈述并在提供敏感信息时自动暂停录音，Alvaria Automate Attended 可以帮助保持呼叫中心的合规性。

## 提高效率

通过使用机器人自动填充表单和执行其他重复性任务，减少员工花在手动任务上的时间。

一家医疗保健服务提供商使用 Alvaria Automate Attended 将其呼叫中心的经验丰富员工的平均处理时间 (AHT) 减少了 16%，将新员工的平均处理时间 (AHT) 减少了 25%。

## 提高客户满意度

让客户的体验更加无缝，让员工专注于客户，而不是文书工作。

对于一家全球性银行，Alvaria Automate Attended 显着缩短了开户时间——对于中级处理员而言，有时可缩短多达 50%。通过更快地设置帐户，员工改善了客户体验。

## 提高客户留存率

通过减少员工错误，公司可以提高客户留存率

同一家全球银行的流程很难遵循。在数十个屏幕和数百个字段中手动输入信息时，员工经常出错。这导致了更高的再处理率和更高的客户流失率。

借助 Alvaria Automate Attended，这家全球银行减少了处理人员的培训时间，并立即降低了错误率，尤其是对于资历较低的处理人员而言。

## 减少 IT 开销

设置 Alvaria Automate Attended 不需要编码或基础设施，这大大减少了您的 IT 团队需要投入的时间。也无需更改现有应用程序。

### 关于 Alvaria™

Alvaria 帮助组织有效地管理和激励现代劳动力，并与客户和潜在客户建立合规联系。我们开放、创新的多平台专为两个核心能力而构建：一个功能丰富、直观且智能的劳动力参与管理平台，以及一个多渠道主动合规外呼平台。Alvaria 是世界领导者 - Aspect Software 和 Noble Systems 合并的产物 - 自豪地庆祝 50 周年重塑客户和员工体验的业务。阿尔瓦利亚。重塑客户体验™。欲了解更多信息，请访问[www.alvaria.com](http://www.alvaria.com)。

通过@Alvaria\_Inc. 在 Twitter 上关注 Alvaria。#重塑CX