

自动化

您的成功之路
生产力

Alvaria Automate™ Attended 允许联络中心优化正常和重复的运营活动，并自动执行容易出错的任务——提高准确性、效率和一致性。

这可能是一条崎岖不平的道路



据估计，**95%** 的网络安全漏洞是由人为错误造成的。¹

超过 **80%** 的消费者需要人机交互来完成复杂的任务。²

解决方案： Alvaria Automate Attended – 使用虚拟桌面助手优化工作完成方式，卸载任务以实现简单、安全和准确的人机协作自动化。

找到最佳路径



提高生产率： 允许机器人执行重复但必要的工作。³

提高效率： **85%** 的 RPA 用户报告了准确性和及时性等优势。⁴

可靠的一致性： 超过 **90%** 的组织表示，在实施 RPA 后，他们在质量和准确性方面有所提高。⁴

解决方案： Alvaria Automate Attended – 通过类似机器人的技术改变工作完成方式，让您的团队能够专注于他们最擅长的事情。

到达顶峰

使用机器人过程自动化 (RPA) 的公司正在取得成功。看看这些真实的结果：



一家医疗保健服务提供商使用 Alvaria Automate Attended 将他们呼叫中心的经验丰富员工的平均处理时间 (AHT) 减少了 **16%**，将新员工的平均处理时间 (AHT) 减少了 **25%**，从而减少了手工作业并降低了组织的成本。

对于一家全球性银行，Alvaria Automate Attended 显著缩短了开户时间。通过更快地设置帐户，员工改善了客户体验。

开始您的自动化之旅

超过 **78%** 的公司已经在其流程中实施了 RPA——另有 **16%** 的公司计划在未来三年内实施 RPA。⁴



详细了解 Alvaria Automate Attended (仅在本地可用) 如何提供准确性、效率和一致性，同时帮助保持合规性。

www.alvaria.com/CallCenterRPA

参考：

¹ https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf

² <https://www.alvaria.com/landing-pages-2022/alvaria-consumer-experience-index-2022>

³ <https://www.computerweekly.com/news/2240174337/Low-level-tasks-eat-up-30-of-IT-departments-time>

⁴ <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/us/Documents/process-and-operations/us-cons-global-rpa-survey.pdf>