

# Resolutte

Partner de Nivel Diamante Alcanzando un Nuevo Éxito

## Productos Alvaria Ofrecidos por Resolutte

- Alvaria Advanced Outreach™
- Alvaria CXP™
- Alvaria Engagement Analytics™
- Alvaria Motivate™
- Alvaria Performance™
- Alvaria Quality™
- Alvaria Workforce™

## Los Inicios de la Organización

Fundada en 2015 en São Paulo, Brasil, Resolutte, una empresa de subcontratación de TI, atiende a pequeñas y medianas empresas. Además de su sede en São Paulo, en 2022, Resolutte expandió su negocio a los Estados Unidos, creando la empresa afiliada Rising Interactions, con sede en Orlando, Florida.

## Asociación con Alvaria

Alvaria se asocia con organizaciones y líderes de la industria en todo el mundo para ofrecer a los usuarios finales más opciones y un mayor acceso a la tecnología y las soluciones de Alvaria. Partner desde 2019, Resolutte es una fuerte defensora del poder de los recursos outbound de Alvaria, que permiten a los centros de contacto crear estrategias para enrutar llamadas a agentes específicos. Además, promueven el software de gestión de la fuerza de trabajo (WEM) de Alvaria debido a sus capacidades de previsión multicanal, así como a la fácil integración con los marcadores automáticos de llamadas (ACD). La colaboración con Alvaria se hizo aún más significativa en 2020. Al comienzo de la pandemia, los equipos de soporte e ingeniería de Alvaria trabajaron día y noche para garantizar que las plataformas de los clientes de Resolutte fueran estables, permitiendo a los agentes trabajar desde casa sin interrupciones.

*“Apreciamos el compromiso de Resolutte con la participación del cliente y el éxito que han tenido con nosotros en múltiples segmentos de clientes.”*

– Gary Levy, Vicepresidente Senior de Canales Globales de Alvaria



El primer cliente conjunto de Resolutte y Alvaria, CRC, aumentó el número de licencias 50 veces en un año, debido al enfoque de ambas compañías en ayudarlos a crecer



#### Acerca de Resolutte

Resolutte y Rising combinan la experiencia de contratación de usuarios con un equipo de alta capacidad de entrega y adherencia a las mejores prácticas del mercado. Trabajando en estrecha colaboración con sus clientes, brindando tecnologías y enseñando las mejores prácticas para permitirles lograr los máximos resultados y rendimiento. El desempeño, las colaboraciones y los resultados son el enfoque principal.

Rua Fidêncio Ramos, 195 – 2º andar, Conjunto 21,  
Vila Olímpia – São Paulo/SP  
+55 11 4380-7200 | [www.resolutte.com.br/](http://www.resolutte.com.br/)

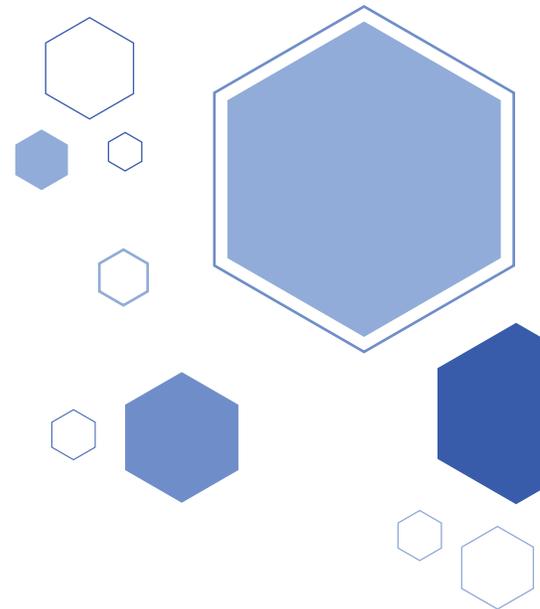
## Futuro con Alvaria

En 2022, el conocimiento y compromiso de Resolute les permitieron alcanzar objetivos de ingresos específicos, lo que les valió la distinción de Alvaria Diamond Partner. El Chief Operating Officer, Diego Carvalho, indicó que la organización quiere convertirse en algo más que un partner diamante al seguir vendiendo productos Alvaria y haciendo crecer su empresa.

*“Nuestro enfoque principal es hacer crecer el negocio de nuestros clientes. Creemos que al trabajar muy de cerca con nuestros clientes, podemos aumentar la confianza en nuestro negocio.”*

– Diego Carvalho, Chief Operating Officer de Resolutte

*Alvaria está buscando nuevos partners en todas las regiones. ¡Obtenga más información sobre cómo convertirse en un canal de Alvaria hoy!*



#### Acerca de Alvaria™

Alvaria ayuda a las organizaciones a administrar e involucrar de manera eficiente a la fuerza de trabajo moderna y a conectarse de manera compatible con clientes y prospectos. Nuestra multiplataforma abierta e innovadora está diseñada específicamente para dos competencias esenciales; una plataforma de gestión del compromiso de la fuerza de trabajo rica en recursos, inteligente e intuitiva y una plataforma de contacto proactivo en cumplimiento con las reglas y multicanal. Alvaria, el producto de la fusión de los líderes mundiales, Aspect Software y Noble Systems, celebra con orgullo 50 años en el negocio, remodelando la experiencia del cliente y del empleado. ALVARIA. Remodelamos la Experiencia del Cliente™. Para obtener más información, visite [www.alvaria.com](http://www.alvaria.com). Siga a Alvaria en Twitter en [@Alvaria\\_Inc](https://twitter.com/Alvaria_Inc). #ReshapingCX

