

Resolutte

Parceiro de Nível Diamante Alcançando Novo Sucesso

Produtos Alvaria Oferecidos pela Resolutte

- Alvaria Advanced Outreach™
- Alvaria CXP™
- Alvaria Engagement Analytics™
- Alvaria Motivate™
- Alvaria Performance™
- Alvaria Quality™
- Alvaria Workforce™

O Início da Organização

Fundada em 2015 em São Paulo, a Resolutte, empresa de terceirização de TI, atende pequenas e médias empresas. Além da sede em São Paulo, em 2022, a Resolutte expandiu seus negócios para os Estados Unidos, criando a afiliada Rising Interactions, com sede em Orlando, na Flórida.

Parceria com a Alvaria

A Alvaria faz parceria com organizações e líderes do setor em todo o mundo para oferecer aos usuários finais mais opções e maior acesso à tecnologia e soluções Alvaria. Parceira desde 2019, a Resolutte é uma forte defensora do poder dos recursos outbound da Alvaria, que permitem que os contact centers criem estratégias para encaminhar chamadas para agentes específicos. Além disso, eles promovem o software de gestão do engajamento da força de trabalho (WEM) da Alvaria devido a suas habilidades de previsão multicanal, bem como a fácil integração com discadores automáticos de chamadas (ACD). A parceria com a Alvaria tornou-se ainda mais significativa em 2020. No início da pandemia, as equipes de engenharia e suporte da Alvaria trabalharam sem parar para garantir que as plataformas dos clientes da Resolutte estivessem estáveis, permitindo que os agentes trabalhassem em casa sem interrupções.

“Apreciamos o compromisso da Resolutte com o engajamento do cliente e o sucesso que tiveram conosco em vários segmentos de clientes.”

– Gary Levy, Vice-Presidente Sênior de Canais Globais da Alvaria



O primeiro cliente conjunto da Resolutte e da Alvaria, a CRC, aumentou o número de licenças em 50 vezes em um ano, devido ao foco de ambas as empresas em ajudá-los a crescer.



Sobre a Resolutte

Resolutte e Rising combinam a experiência de contratação de usuários com uma equipe de alta capacidade de entrega e aderência às melhores práticas de mercado. Trabalhando em estreita colaboração com seus clientes, fornecendo tecnologias e ensinando as melhores práticas para permitir que obtenham máximo resultado e rendimento. Desempenho, colaborações e resultados são o foco principal.

Rua Fidêncio Ramos, 195 – 2º andar, Conjunto 21,
Vila Olímpia – São Paulo/SP
+55 11 4380-7200 | www.resolutte.com.br/

Futuro com a Alvaria

Em 2022, o conhecimento e o empenho da Resolutte permitiram que atingissem metas específicas de receita, ganhando a distinção de Alvaria Diamond Partner. O Chief Operating Officer, Diego Carvalho, indicou que a organização quer se tornar mais do que um parceiro diamante, continuando a vender produtos Alvaria e crescendo sua empresa.

“Nosso foco principal é expandir os negócios de nossos clientes. Acreditamos que, trabalhando em estreita colaboração com nossos clientes, podemos aumentar a confiança em nossos negócios.”

– Diego Carvalho, Chief Operating Officer da Resolutte

A Alvaria está em busca de novos parceiros em todas as regiões. Saiba mais sobre como se tornar um parceiro de canal Alvaria hoje!



Sobre a Alvaria™

A Alvaria ajuda as organizações a gerenciar e engajar com eficiência a força de trabalho moderna e a se conectar de forma compatível com clientes e prospects. Nossa multiplataforma aberta e inovadora foi criada especificamente para duas competências principais; uma plataforma de gestão do engajamento da força de trabalho rica em recursos, intuitiva e inteligente e uma plataforma de contato proativo em conformidade com as normas e multicanal. A Alvaria, produto da fusão de líderes mundiais – Aspect Software e Noble Systems – comemora orgulhosamente 50 anos nos negócios, remodelando a experiência do cliente e do colaborador. ALVARIA. Remodelando a Experiência do Cliente™. Para mais informações, visite www.alvaria.com. Siga Alvaria no Twitter em [@Alvaria_Inc](https://twitter.com/Alvaria_Inc). #ReshapingCX

